

Số: 30/BC-UBND

Quảng Khê, ngày 07 tháng 03 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính quý I năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2025

Thực hiện Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 02 tháng 01 năm 2025 của UBND huyện Đăk Glong về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Đăk Glong năm 2025; Ủy ban nhân dân xã Quảng Khê báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính quý I năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2025 với nội dung như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Trong quý I năm 2025, UBND xã Quảng Khê đã tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện công tác CCHC; tiếp tục phân tích đánh giá những tồn tại, hạn chế năm 2024 đề ra phương hướng, giải pháp khắc phục và nâng cao hiệu quả trong thời gian tới; qua đó, góp phần cải thiện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước tại địa phương và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức tham gia dịch vụ công.

Hoạt động chỉ đạo, điều hành công tác CCHC của UBND xã Quảng Khê được thể hiện qua việc rà soát, xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện các văn bản:

- Kế hoạch số 03/QĐ-UBND, ngày 03 tháng 01 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về tổ chức hội nghị trao đổi, đối thoại với nhân dân năm 2025;

- Quyết định số 06/QĐ-UBND, ngày 07 tháng 01 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê, quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Quảng Khê năm 2025;

- Quyết định số 05/QĐ-UBND, ngày 07 tháng 01 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025;

- Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc Rà soát, đánh giá, đơn giản hoá thủ tục hành chính trên địa bàn xã Quảng Khê năm 2025;

- Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 23 tháng 01 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025;

- Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 12 tháng 02 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc Tự kiểm tra thực hiện cải cách hành chính năm 2025;

- Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2025 về việc Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Quảng Khê năm 2025;

- Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2025 về việc Khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã năm 2025;

- Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2025 Duy trì, cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC xã Quảng Khê năm 2025;

- Công văn số 52/UBND-VP ngày 12 tháng 01 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính xã Quảng Khê năm 2025;

- Công văn số 36/UBND-VP ngày 16 tháng 01 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc gắn công tác thi đua khen thưởng với công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025;

- Công văn số 77/UBND-VP ngày 03 tháng 3 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc tang cường trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính;

- Công văn số 66/UBND-VP ngày 24 tháng 02 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc thực hiện Kết luận Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2024; quán triệt, đánh giá, rút kinh nghiệm và chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải thiện chỉ số cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ năm 2025;

- Công văn số 85/UBND-VP ngày 07 tháng 3 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc triển khai Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2025 của UBND huyện Đắk Glong;

- Công văn số 84/UBND-VP ngày 07 tháng 3 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc triển khai cuộc thi trắc nghiệm trực tuyến “tìm hiểu về cải cách hành chính” năm 2025.

2. Về kiểm tra công tác CCHC

Thường xuyên kiểm tra hoạt động cải cách hành chính và chấn chỉnh kịp thời các khuyết điểm.

3. Về công tác tuyên truyền CCHC

Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC được UBND xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo. Trong kỳ, duy trì thực hiện chuyên mục, bản tin tuyên truyền Cải cách hành chính - Chuyển đổi số trên hệ thống phát thanh. Đồng thời, công chức Văn hoá - Xã hội, Văn phòng - Thống kê tiếp tục hoàn thiện các chuyên mục và cập nhật tin bài trên Trang thông tin điện tử xã.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Cải cách thể chế

Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 15 ngày 15 tháng 01 năm 2025 về việc Kiểm tra, rà soát và cập nhật văn bản quy phạm pháp luật trên địa

bản xã Quảng Khê năm 2025; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2025 về việc Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã Quảng Khê năm 2025.

Thực hiện cập nhật, công khai, niêm yết kịp thời đầy đủ tất cả TTHC tại cơ quan.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2025 của UBND xã Quảng Khê về việc Rà soát, đánh giá, đơn giản hoá thủ tục hành chính trên địa bàn xã Quảng Khê năm 2025; rà soát, cập nhật thường xuyên những TTHC, văn bản QPPL có quy định về TTHC mới được ban hành hoặc sửa đổi, thay thế hoặc bị hủy bỏ, bãi bỏ thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của từng ngành, lĩnh vực để áp dụng, thực hiện và tạo điều kiện thuận lợi trong giải quyết TTHC của tổ chức và công dân khi có yêu cầu.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Kết quả công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công tỉnh, bộ phận Một cửa xã quý I năm 2025 (05/12/2024 đến 04/03/2025) đã tiếp nhận và giải quyết 572 hồ sơ (*tiếp nhận trong kỳ 563 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 09 hồ sơ*), trong đó: 546 hồ sơ đã giải quyết (*đã giải quyết đúng, trước hạn 545 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,8 %*), hồ sơ đã giải quyết trễ hạn: 01 hồ sơ liên thông thuộc lĩnh vực đất đai và trễ tại chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện (*Có phụ lục chi tiết kèm theo*).

Tiếp tục thực hiện sáng kiến cải cách hành chính “Ngày không viết” “Ngày không hẹn”, trong quý I năm 2025 đã tiếp nhận 30 lượt hồ sơ (*Xác nhận tình trạng hôn nhân 17 hồ sơ, 13 hồ sơ chứng thực hợp đồng thế chấp*).

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo thực hiện nghiêm Quyết định số 01/2021/QĐ-UBND, ngày 19/8/2021 về việc Ban hành quy chế làm việc của UBND xã Quảng Khê khoá XII, nhiệm kỳ 2021-2026, trong quá trình thực thi nhiệm vụ, thường xuyên điều chỉnh phân công nhiệm vụ của Chủ tịch, các PCT và công chức đảm bảo phù hợp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thực hiện tốt Luật Cán bộ, Công chức và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành theo quy định. Tuân thủ đúng quy định về thực hiện bố trí sử dụng cán bộ công chức, duy trì thực hiện nghiêm chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 03/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Duy trì công tác giao ban định kỳ, nhằm đánh giá nhiệm vụ được giao, bàn giải pháp thực hiện những công việc còn tồn tại; nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ công chức trong thực thi nhiệm vụ.

5. Cải cách tài chính công

UBND xã chủ động hơn trong việc triển khai kế hoạch sử dụng ngân sách, điều hành kinh phí, bố trí các nội dung nhiệm vụ chi theo quy chế chi tiêu nội bộ; tích cực thực hiện các biện pháp tiết kiệm chi. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách, chế độ cho cán bộ, công chức. Chủ động bố trí kinh phí khoán cho phù hợp, từ đó ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tinh thần tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức được nâng lên. Xây dựng và áp dụng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý và sử dụng tài sản công.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

UBND xã đang sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice), đã tích hợp chữ ký số, chứng thư số do Ban cơ yếu Chính phủ cấp được triển khai đồng bộ 100% các cơ quan từ cấp huyện đến cấp xã (bao gồm các đơn vị sự nghiệp công lập), đảm bảo kết nối liên thông với trực liên thông văn bản quốc gia, tạo điều kiện thuận lợi cho việc trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, rút ngắn thời gian xử lý văn bản, thuận lợi cho việc chia sẻ, sử dụng lại văn bản điện tử, giảm chi phí hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của cơ quan, tổ chức trên địa bàn xã. Đến nay, 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính Nhà nước hoàn toàn dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật).

Vận hành có hiệu quả trang thông tin điện tử xã Quảng Khê, nhằm cung cấp kịp thời các tin tức địa phương, các nội dung cần tuyên truyền để người dân biết.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC của UBND xã quý I năm 2025 được đẩy mạnh; công tác CCHC tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của cơ quan cấp trên và sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị; các văn bản chỉ đạo, điều hành được hướng dẫn, triển khai kịp thời.

- Các nhiệm vụ về công tác CCHC được quan tâm chỉ đạo và triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động hành chính đã góp phần nâng cao công tác lãnh đạo quản lý, theo dõi và xử lý các nhiệm vụ chuyên môn.

- Các hoạt động khác về cải cách thể chế, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cải cách tài chính công, hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 được triển khai nghiêm túc.

2. Tồn tại, hạn chế

- Tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến được tiếp nhận và giải quyết còn thấp.

- Trang thông tin điện tử của xã đã lập các chuyên mục về CCHC nhưng còn ít tin, bài; các loại hình tuyên truyền về CCHC chưa thực sự phong phú, đa dạng.

- Hồ sơ liên thông lĩnh vực đất đai trễ hẹn ở huyện dẫn đến tăng tỉ lệ trễ hẹn khi thống kê trên DVC ở xã.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2025

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

- Tăng cường năng lực chỉ đạo, điều hành gắn với đẩy mạnh tham mưu, tổng hợp, triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính xã. Tăng cường công tác theo dõi, đánh giá, lấy ý kiến của người dân, tổ chức về kết quả cải cách hành chính

- Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo, các chương trình kế hoạch của các cấp về nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, trên cơ sở các chương trình kế hoạch của cấp trên, triển khai xây dựng chương trình kế hoạch của đơn vị để triển khai thực hiện đảm bảo đạt hiệu quả cao.

- Thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC, đa dạng các hình thức tuyên truyền. Tổ chức thực hiện tốt và có hiệu quả các giải pháp nhằm duy trì, cải tiến và nâng cao các chỉ số PCI, PAPI theo chương trình hành động của UBND tỉnh Đắk Nông.

2. Cải cách thể chế

- Tăng cường công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật gắn với việc kiểm tra văn bản pháp luật và kiểm soát TTHC, kịp thời phát hiện và khắc phục những điểm chồng chéo, thiếu đồng bộ. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp góp phần tăng chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Đắk Nông.

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo tính khả thi trong việc ban hành văn bản, để các quy định của pháp luật thực sự đi vào cuộc sống, tạo được môi trường pháp lý bình đẳng, trong sạch, thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp thực thi pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục rà soát, công bố, niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ các TTHC mới ban hành hoặc đã được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ bảo đảm sự thống nhất trong áp dụng TTHC trên địa bàn xã. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền về CCHC.

- Tăng cường công tác kiểm soát TTHC, xây dựng và tổ chức thực hiện nghiêm túc kế hoạch đơn giản hóa TTHC của huyện.

4. Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức đúng với trình độ chuyên môn đào tạo, phân công rõ chức năng nhiệm vụ được giao đối với từng công chức; đề xuất UBND huyện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức thuộc đối tượng phải chuyển đổi theo quy định Nghị định 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ; tổ chức thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo hướng dẫn của các cấp.

5. Về cải cách chế độ công vụ

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức; đổi mới công tác thống kê, báo cáo và quản lý hồ sơ công chức; tổ chức thực hiện việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức theo các quy định của pháp luật.

6. Cải cách tài chính công

UBND xã triển khai kịp thời các văn bản về chế độ, chính sách tài chính theo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương; chủ động đôn đốc, kiểm tra, nắm bắt tình hình thực hiện ở các bộ phận trong đơn vị, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về chế độ, chính sách tài chính và thực hiện các nhiệm vụ về cải cách tài chính công.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, triển khai áp dụng phần mềm ISO điện tử 9001:2015; triển khai thực hiện áp dụng hiệu quả các mô hình, biện pháp hiện đại theo chỉ đạo của các cấp; thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, vận hành hoạt hiệu quả Trang thông tin điện tử xã.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Bố trí kinh phí đảm bảo cho việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, quan tâm hỗ trợ kinh phí cho công chức là việc tại bộ phận một cửa xã và các tổ công nghệ số cộng đồng thôn, bon để tăng cường công tác tuyên truyền chuyển đổi số.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của UBND huyện thực hiện thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định, đối với những hồ sơ không đủ điều kiện phải trả kịp thời, tránh tình trạng gần hết hạn giải quyết hồ sơ mới trả hồ sơ về cho công dân.

Trên đây là Báo cáo tình hình CCHC quý I năm 2025 và triển khai nhiệm vụ công tác trọng tâm quý II năm 2025 của UBND xã Quảng Khê./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT. Đảng ủy-TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Ký bởi: Ủy ban nhân dân xã
Quảng Khê
Cơ quan: Tỉnh Đắk Nông
Thời gian ký: 07/03/2025
15:47:35

Trần Ngọc Thuận

